

# 广东省产品质量安全状况 分析研判报告

(2024 年第三季度)

广东省市场监督管理局

2024 年 11 月 1 日

本期报告内容，由产品质量安全监督管理处监测全国范围内产品质量相关综合舆情（含质量宣传报道、召回通报情况、比较试验情况、标准修订情况等）、全国各级市场监管部门发布的监督抽查结果公告<sup>1</sup>以及省局举报投诉中心交互的信息，经数据治理、挖掘、分析形成。统计时间为 2024 年 6 月 16 日-2024 年 9 月 15 日。

## 一、产品质量综合舆情分析

2024 年第三季度共监测到全国范围内产品质量相关综合舆情 119.81 万条。其中，广东省范围内涉及的产品质量安全重点舆情 16 起，主要涉及电动自行车、电动自行车电池、锂电池等产品，均未造成人员伤亡。（详见附件 1-1）

2024 年 9 月 15 日《每周质量报告》中，中国消费者协会组织对 36 款无线耳机开展比较试验，结果显示，部分产品最大声压级超过了国家标准安全限制的 100 分贝。不合格产品涉及 3 家广东省生产企业。

<sup>1</sup> 第二（三）板块、第四板块、第七板块以全部数据（含本省及省内地市抽）为统计数据，其余板块以国家、外省各级市场监管部门（不含本省及省内地市抽）为统计数据。

(详见附件 1-2)

2024 年第三季度共监测到国内产品召回事件 212 起。其中，涉及广东省企业产品召回事件 45 起，占 21.23%，召回产品主要涉及玩具、电热水壶、电动自行车等产品。（详见附件 1-3）

## 二、监督抽查数据分析

统计说明：本期监测数据中，有 12369 批次产品未公布产品生产企业或未标注生产企业所在地，相关产品数据不纳入统计分析。

### （一）涉我省不合格产品数量情况

全国各级市场监管部门（不含本省及省内地市抽）发布的产品抽检公告 489 则。其中，标称生产地属广东省的不合格产品 615 款（国抽 63 款，外省市抽 552 款），占全国不合格产品款数的 17.11%。

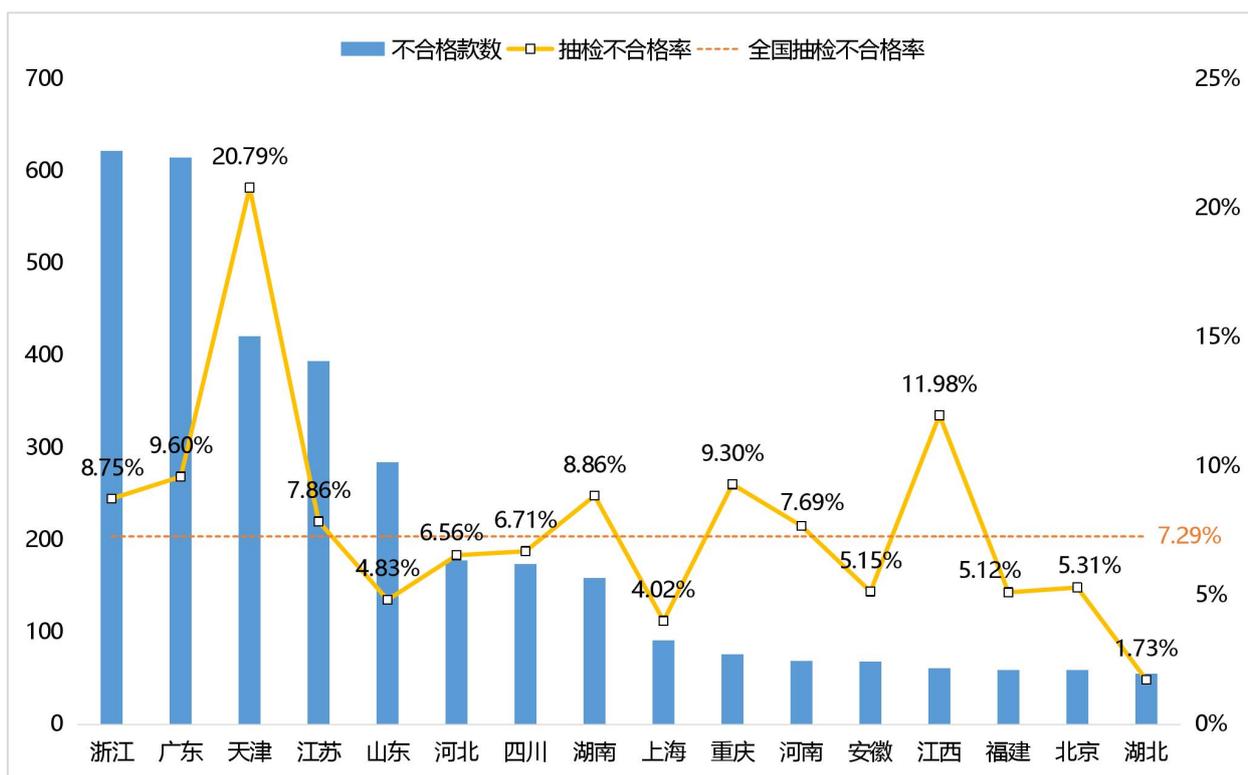


图 1 2024 年第三季度全国主要省份产品抽检不合格率情况<sup>2</sup>

<sup>2</sup> 不合格款数少于 50 的省份未在本图展示，且存在部分监抽数据未公布产品生产单位。抽检不合格率以同时公布了合格及不合格产品的公告、抽检发现均合格的公告为统计数据（即剔除了仅公布不合格产品的公告），下同。

## （二）我省各类产品不合格率情况

抽查涉我省 30 款以上的产品有 21 种。其中，嵌入式灯具（42.86%）、电磁灶（31.25%）2 类产品抽检不合格率高于 20%。（详见附件 2）

表 1 抽查涉广东省 30 款以上的产品抽检不合格率分布情况

抽检不合格率	产品类别数量	占比
0%	1	4.76%
0%-10%（含）	11	52.38%
10%-20%（含）	7	33.33%
20%以上	2	9.52%
合计	<b>21</b>	<b>100.00%</b>

## （三）我省不合格产品分布情况

本版块以全部数据（含本省及省内地市抽）为统计数据。

广东省不合格款数在 50 款以上的产品 10 种，不合格数量较多的产品有玩具（371 款）、休闲服装（237 款）、儿童及婴幼儿服装（142 款）、家用燃气灶（126 款）。不合格产品数量较多的地市有广州（431 款）、佛山（423 款）、汕头（421 款）。（各地市不合格产品款数在 20 款以上的产品类别详见附件 3）

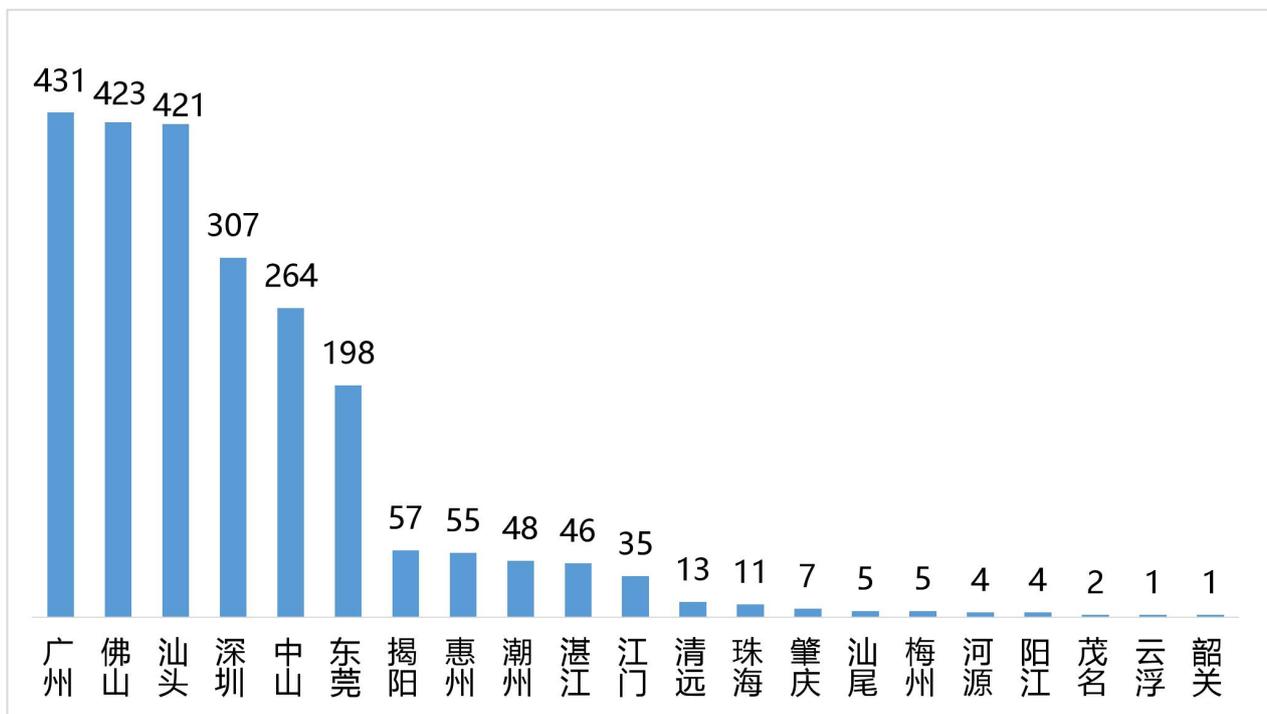


图2 广东省不合格产品地市分布情况

不合格产品涉及 1945 家生产企业，其中 8 家企业不合格产品款数在 5 款及以上。（详见附件 4）

### 三、以旧换新相关产品分析

本期共监测涉全国以旧换新相关产品<sup>3</sup>不合格 1238 款，涉我省 240 款，占全国不合格款数的 19.39%。

**1.家用电器。**涉我省 19 类 103 款不合格家用电器产品，主要来自湛江（21 款）、中山（21 款）、佛山（20 款）。不合格数较多的产品是电热水壶（25 款）、多用途锅（16 款）、电磁灶（13 款），分别占全国不合格款数的 92.59%、57.14%、76.47%。

**2.电动自行车。**涉我省 49 款不合格电动自行车产品，占全国不合格款数的 6.47%，主要来自广州（14 款）、深圳（10 款）、惠州（9 款）。

**3.燃气用具。**涉我省 46 款不合格燃气用具产品，分别来自佛山（25

<sup>3</sup> “以旧换新相关产品”包含家用电器（该二级分类下所有产品）；家用燃气灶；消费电子（彩色电视机、移动电话、便携式微型计算机、台式微型计算机、投影机）；卫生陶瓷；家居产品（木制家具、软体家具、儿童家具、卫浴家具、金属家具、智能坐便器）；电子门锁；电动自行车及电池（电动自行车、电动自行车电池）；家用燃气快速热水器。

款)、中山(21款)。不合格产品分别为家用燃气灶(44款)、家用燃气快速热水器(2款),其中,家用燃气灶占全国不合格款数的80.00%。

**4.电动自行车电池。**涉我省32款不合格电动自行车电池产品,占全国不合格款数的45.71%,主要来自东莞(17款)、深圳(6款)、惠州(5款)。

#### 四、举报投诉数据分析

##### (一) 重点关注的产品情况

2024年第三季度全国各级市场监管部门抽检发现不合格且涉及12315平台投诉举报工单数量均较多的类别为纺织品、儿童用品、家用电器等。

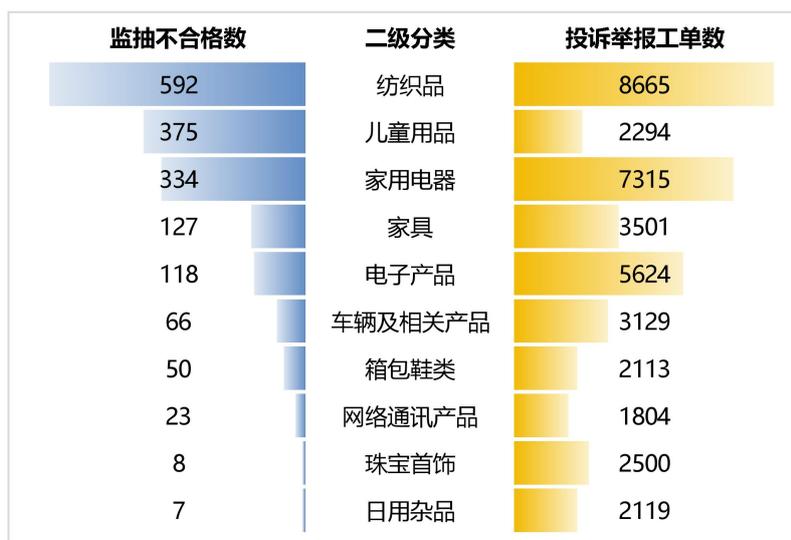


图3 标称生产地属广东省的不合格产品（二级分类）及举报投诉工单数情况

举报投诉问题类别主要是：产品掺杂掺假、以假充真、以次充好（14108宗，占26.94%），不符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况（11727宗，占22.39%），不符合国家强制性标准（3798宗，占7.25%），销售的产品或者其包装上的标识无中文标明的产品名称、生产厂名和厂址（3632宗，占6.94%），在产品中以假充真、在产品中以次充好（3364宗，占6.42%）。

## （二）重点关注的企业情况

2024年第三季度全国各级市场监管部门抽检发现不合格生产企业中，同期涉及12315举报投诉的有124家。其中，雅迪科技集团有限公司监抽发现22款不合格产品，涉及1宗举报投诉工单；广东爱玛车业科技有限公司监抽发现6款不合格产品，涉及2宗举报投诉工单；广州卡齐服装有限公司监抽发现5款不合格产品，涉及3宗举报投诉工单。

12315举报投诉涉及质量问题的企业52368家，其中涉及举报投诉较多的企业为广州唯品会电子商务有限公司（1718宗）、美的集团股份有限公司（565宗）、美的集团电子商务有限公司（336宗）。（详见附件5）

## 五、战略性支柱产业集群和新兴产业集群产品分析

本期共监测到全国涉战略性新兴产业集群相关产品<sup>4</sup>不合格179款，涉我省50款，占全国不合格款数的27.93%。

**1.智能家电产业。**涉我省8类41款不合格智能家电产业产品，主要来自湛江（21款）、佛山（11款）、中山（5款）。不合格产品主要为电热水壶（25款），占全国不合格款数的92.59%。

**2.先进材料产业。**涉我省4款不合格先进材料产业产品，均来自潮州（4款）。不合格产品为卫生陶瓷，占全国不合格款数的50.00%。

## 六、民生实事相关产品分析

本期共监测到全国涉民生实事相关产品<sup>5</sup>不合格209款，涉我省83款，占全国不合格款数的39.71%。不合格产品主要来自汕头（69款）。不合格产品主要为玩具（69款）、儿童及婴幼儿服装（12款），

<sup>4</sup> “战略性新兴产业集群相关产品”包含《广东省制造业高质量发展“十四五”规划》中涉及的智能家电产业、新一代电子信息产业、现代轻工纺织产业、先进材料产业、汽车产业、绿色石化产业、超高清视频显示产业相关产品。

<sup>5</sup> “民生实事相关产品”包含儿童用品（玩具、童车）；家用电器（储水式电热水器、快热式电热水器）；纺织品（儿童及婴幼儿服装）；家具（儿童家具）；安全技术防范产品（儿童口罩）。

分别占全国不合格款数的 82.14%、13.48%。

## 七、质量安全状况分析及风险预判

根据以上监测数据，提出以下建议：

### （一）建议重点关注的产品

本期建议重点关注抽检款数在 50 款以上且抽检不合格率高于 10%，或不合格款数在 100 款以上的产品，即玩具、家用燃气灶、电热水壶、儿童及婴幼儿服装、休闲服装、多用途锅等 6 类产品。（详见附件 6）

### （二）建议重点地市关注的产品类别

综合各地市产品质量情况，建议广州、佛山、汕头、深圳、中山、东莞等地市场监管部门加强对不合格产品企业的质量监管和帮扶力度，督促企业落实好产品质量安全主体责任。

表 2 建议重点地市关注的产品类别

地市	三级分类
广州市	休闲服装、儿童及婴幼儿服装
佛山市	家用燃气灶、木制家具、办公家具、陶瓷砖、儿童及婴幼儿服装
汕头市	玩具、儿童及婴幼儿服装
深圳市	休闲服装、移动电源
中山市	家用燃气灶、电磁灶
东莞市	休闲服装、电动自行车电池、儿童及婴幼儿服装、移动电源

- 附件：
1. 广东省产品质量舆情情况
  2. 抽查涉广东省 30 款以上的产品抽检不合格率情况
  3. 广东省各地市不合格产品款数在 20 款以上的产品情况
  4. 监抽发现不合格款数大于 5 款的生产企业情况
  5. 12315 举报投诉涉及质量问题的主要企业情况
  6. 建议重点关注产品主要不合格项目情况

## 附件 1

### 附件 1-1 广东省范围内产品质量安全重点舆情情况

序号	日期	涉及地市	涉及产品	标题
1	2024/6/23	广州市	家具	花大价钱买红木家具到手竟是古夷苏木？
2	2024/6/28	广州市	电动自行车	广东一电动车棚火灾多车烧毁 无人员伤亡
3	2024/8/2	深圳市	排插	深圳一员工宿舍突发起火！原因已查明……
4	2024/8/6	深圳市	电动自行车	又见电动自行车火情 所幸无人员伤亡
5	2024/8/7	珠海市	锂电池	广东一智能换电柜冒烟，系锂电池充电时发生自燃
6	2024/8/8	潮州市	插座	潮州一居民家中起火，其“罪魁祸首”竟如此常见……
7	2024/8/10	深圳市	洗衣机	洗衣机突然爆裂 杠被甩开衣物飞出 用户与厂商各执一词
8	2024/8/11	深圳市	锂电池	居民楼突发火灾，一男子被拘 10 日……又是因为它！
9	2024/8/13	广州市	电动自行车	珠江新城一电动自行车起火，多辆车受损
10	2024/8/20	东莞市	电线	雨天线路突发爆燃
11	2024/8/26	汕尾市	电动自行车 电池	2 人被困火场！竟是它在楼梯间悄悄起火→
12	2024/8/26	深圳市	电动自行车 电池	电动自行车电池室内起火两人被拘
13	2024/9/2	梅州市	风干机	美容店发生火灾，原因又是这个“雷”！
14	2024/9/2	广州市	电视机	广州一居民楼发生大火，屋内物品全被烧毁，着火物已查明
15	2024/9/4	韶关市	电动自行车 电池	韶关一居民家中的电动车电池冒烟起火 电动车电池起火被扑灭后又复燃
16	2024/9/13	深圳市	电池	爸爸抱娃手机突然起火情急扔娃

### 附件 1-2 《每周质量报告》专题舆情涉及广东省企业情况

日期	专题	地市	主要不合格项目	生产企业
2024/9/15	耳机	深圳市	声压级	深圳市盈德盛网络科技有限公司

2024/9/15	耳机	深圳市	声压级	山水（深圳）国际电子科技有限公司
2024/9/15	耳机	广州市	声压级	广州音超信息科技有限公司

### 附件 1-3 广东省企业召回事件情况

序号	地市	召回公司	产品名称	企业申明召回件数
1	深圳市	深圳市倍思科技有限公司	移动电源	354878 件
2		洁碧科技（深圳）有限公司	水牙线	116472 台
3	湛江市	廉江市名新电器有限公司	电热水壶	1300 个
4		廉江市韩滨电器有限公司	电热水壶	1230 个
5		廉江市锐龙电器有限公司	电热水壶	1200 个
6		广东福王电器有限公司	电热水壶	1100 个
7		湛江喜得利电器有限公司	电热水壶	1040 个
8		广东红乐电器有限公司	电热水壶	1040 个
9		廉江市越众电器有限公司	电热水壶	1008 个
10	汕头市	汕头市澄海区鸿源顺达玩具厂	娃娃玩具	400 盒
11		汕头市睿腾科教玩具有限公司	积木玩具	384 套
12		汕头市澄海区思骏玩具厂	益智玩具	360 个
13		汕头市澄海区思硕玩具厂	益智婴儿玩具	120 盒
14		汕头市澄海区思硕玩具厂	滚珠磁力片（塑胶玩具）	100 盒
15		汕头市澄海区思硕玩具厂	磁力拼装玩具	100 盒
16		汕头市贝迪鸥玩具有限公司	趣味玩具	240 只
17		汕头市铭乐欣玩具有限公司	电动鸭玩具	216 只
18		汕头市佳仪糖果玩具有限公司	益智趣味玩具	216 盒
19		汕头市澄海区佳缔玩具厂	益智玩具	200 盒
20		汕头市卡乐保益智玩具实业有限公司	闪光拼图木质玩具	180 只
21	汕头市澄海区诺佳玩具厂	电动玩具	180 件	

22		汕头市澄海区华亮玩具厂	百变超人玩具	180 只
23		汕头市澄海区乐吉儿动漫文化有限公司	欢乐跳跳球(小熊猫)玩具	96 件
24		汕头市澄海区达群玩具厂	消防车套装	84 盒
25		汕头市恒凯玩具实业有限公司	电动钓鱼盘	72 盒
26		汕头市美正达玩具科技有限公司	益智趣味玩具	60 只
27		汕头市达强玩具工艺厂	儿童飞盘	60 个
28		汕头市澄海区雅诺玩具有限公司	益智早教故事机	50 只
29		汕头市澄海区智高点玩具有限公司	儿童投篮架	50 件
30		汕头市成骏玩具实业有限公司	玩具枪系列	24 盒
31		汕头市澄海区威盛达塑料玩具厂	遥控车	20 盒
32	东莞市	东莞市余福电子有限公司	电动自行车	489 件
33		东莞市泽馨贸易有限公司	锂电池电动自行车	67 台
34		东莞市一同科技有限公司	锂电充电器	50 个
35		东莞市快乐易电电子科技有限公司	移动电源	22 件
36		东莞市创赢能源有限公司	电动自行车锂电池	20 个
37		东莞市大裕摩托车有限公司	电动自行车	8 件
38		东莞市本铃车业科技有限公司	电动自行车	5 件
39	佛山市	佛山市顺德区勒流镇盈科照明电器有限公司	LED 台灯	100 个
40		佛山市顺德区冠迪电器实业有限公司	LED 台灯	100 个
41		广东省佛山市顺德区凯斯美电器有限公司	电煮锅	40 个
42		佛山市熊博仕科技有限公司	儿童推车	30 件
43	惠州市	妈妈购科技(惠州)有限公司	溜娃神器	60 件
44	肇庆市	广东亚都环保科技有限公司	室内取暖器	25 件
45	中山市	中山市达尔技电器有限公司	户外移动电源	16 件

## 附件 2

### 抽查涉广东省 30 款以上的产品抽检不合格率情况

序号	三级分类	广东省抽检不合格率	全国平均抽检不合格率	广东省与全国抽检不合格率相比
1	嵌入式灯具	42.86%	35.29%	7.57%
2	电磁灶	31.25%	17.28%	13.97%
3	多用途锅	18.57%	12.65%	5.92%
4	室内加热器	17.50%	20.90%	-3.40%
5	家用燃气灶	17.39%	15.07%	2.32%
6	电热暖手器	17.07%	15.69%	1.38%
7	电热水壶	16.87%	11.45%	5.42%
8	家用和类似用途插头插座	12.12%	4.38%	7.74%
9	卫生陶瓷	11.43%	12.12%	-0.69%
10	休闲服装	9.46%	9.16%	0.30%
11	儿童及婴幼儿服装	8.97%	8.81%	0.16%
12	消防应急灯具	7.69%	6.49%	1.20%
13	学生用品	6.60%	2.33%	4.27%
14	自动电饭锅	6.25%	4.65%	1.60%
15	纸尿裤（片、垫）	6.06%	3.45%	2.61%
16	洗衣液	3.64%	1.61%	2.03%
17	内衣	3.33%	6.78%	-3.45%
18	玩具	2.69%	2.70%	-0.01%
19	家用清洁剂	2.13%	1.12%	1.01%
20	贵金属饰品	1.75%	4.94%	-3.19%
21	锁具	0.00%	1.52%	-1.52%

## 附件 3

## 广东省各地市不合格产品款数在 20 款以上的产品情况

序号	地市	三级分类	不合格产品款数
1	汕头市	玩具	351
		儿童及婴幼儿服装	21
2	佛山市	家用燃气灶	66
		木制家具	50
		办公家具	37
		陶瓷砖	29
		儿童及婴幼儿服装	24
3	广州市	休闲服装	118
		儿童及婴幼儿服装	38
4	东莞市	休闲服装	31
		电动自行车电池	30
		儿童及婴幼儿服装	28
		移动电源	24
5	深圳市	休闲服装	49
		移动电源	29
6	中山市	家用燃气灶	56
		电磁灶	21
7	湛江市	电热水壶	29
8	潮州市	多用途锅	25
9	揭阳市	皮肤及毛发护理器具	21

## 附件 4

## 监抽发现不合格款数在 5 款及以上的生产企业情况

序号	地市	生产企业	三级分类	不合格产品款数	主要不合格项目
1	东莞市	广东爱玛车业科技有限公司	电动自行车	6	标识与警示语；互认协同充电；充电状态主回路保护
2		东莞市奈克思顿服饰有限公司	休闲服装	5	纤维含量；产品使用说明(标识)
			毛针织品	1	起球
3	汕头市	汕头市协成服饰有限公司	内衣	5	产品使用说明(标识)
			休闲服装	1	纤维含量
4	汕头市	汕头市澄海区婴乐玩具厂	玩具	5	小零件；机械和物理性能；可预见的合理滥用
5	佛山市	广东江郎烽光电科技有限公司	可燃气体报警控制器	3	报警动作值试验；跌落试验
			家用可燃气体探测器	3	报警动作值试验；跌落试验
6	中山市	中山市烹皇燃具有限公司	商用燃气灶	6	热负荷准确度；通用结构(燃气管路)
7	湛江市	广东红乐电器有限公司	电热水壶	5	电源连接和外部软线；非正常工作
8	广州市	广州卡齐服装有限公司	西服、大衣	3	纤维含量；产品使用说明(标识)
			毛针织品	1	pH 值；产品使用说明(标识)
			休闲服装	1	产品使用说明(标识)

## 附件 5

## 12315 举报投诉涉及质量问题的主要企业情况

序号	企业名称	该企业涉 举报投诉 工单总数	主要涉及产品类别 (国家二级分类)	该企业该类 产品涉举报 投诉工单数	主要涉及举报投诉问题 类别
1	广州唯品会电 子商务有限公 司	1718	箱包鞋类	800	1.产品掺杂掺假、以假充真、以次充好(1731宗,占43.48%); 2.不符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况(381宗,占9.57%); 3.在产品中以假充真、在产品中以次充好(230宗,占5.78%); 4.导致消费者受到产品伤害(因产品设计不合理、质量不合格、警示信息不全等原因而导致消费者受到产品伤害)(198宗,占4.97%); 5.不具备产品应当具备的使用性能而事先未作说明(189宗,占4.75%)。
			纺织品	541	
			珠宝首饰	74	
2	美的集团股份 有限公司	565	家用电器	533	
			燃气用具	27	
			散热器	1	
3	美的集团电子 商务有限公司	336	家用电器	314	
			燃气用具	12	
			照明光源及灯具	3	
4	佛山市云米电 器科技有限公 司	296	家用电器	236	
			燃气用具	34	
			安全技术防范产品	10	
5	华为技术有限 公司	243	网络通讯产品	175	
			电子产品	60	
			家用电器	1	
6	华为终端有限 公司	197	网络通讯产品	136	
			电子产品	56	
			车辆及相关产品	3	
7	珠海格力电器 股份有限公司	194	家用电器	191	
			金属材质食品相关产品	2	
			电子产品	1	
8	佛山市小鲜互 联电器科技有 限公司	153	家用电器	125	
			燃气用具	11	
			安全技术防范产品	8	
9	格力电子商务 有限公司	145	家用电器	144	
			电子产品	1	
10	广东美的制冷 设备有限公司	134	家用电器	134	

## 附件 6

## 建议重点关注产品主要不合格项目情况

序号	产品类别	主要不合格项目	项目不合格款数	占不合格产品的比例	是否属于安全指标
1	玩具	正常使用	100	26.95%	√
		机械和物理性能	79	21.29%	√
		用于包装或玩具中的塑料袋或塑料薄膜	69	18.60%	√
		弹射玩具	62	16.71%	√
2	家用燃气灶	热负荷	77	61.11%	
		干烟气中一氧化碳浓度	44	34.92%	√
		热效率	40	31.75%	
3	电热水壶	非正常工作	16	30.19%	√
		电源连接和外部软线	15	28.30%	√
		接地措施	10	18.87%	√
4	儿童及婴幼儿服装	产品使用说明（标识）	87	61.27%	
		纤维含量	58	40.85%	
5	休闲服装	产品使用说明（标识）	159	67.09%	
		纤维含量	104	43.88%	
6	多用途锅	接地措施	18	60.00%	√
		电源连接和外部软线	11	36.67%	√
		非正常工作	7	23.33%	√