**广东省知识产权保护中心维权援助（梅州）分中心**

**工作人员守则**

一、牢固树立全心全意为维权援助申请人服务的思想，严格按有关法律法规和规定，发挥12345联系政府和人民群众的桥梁、纽带作用，热心、诚心、细心、耐心地为维权援助申请人提供服务。

二、无偿接收举报投诉，满腔热情地做好知识产权依法维权工作，竭诚为申请人排忧解难。

三、讲求务实高效的工作作风，做到咨询解答快、受理快、转交案件快、信息反馈快，规范快捷地做好每项工作。

四、严格按照有关规定和工作流程做好维权援助的受理、登记、审核、处理，做到事实清楚，定性准确，处理得当，程序规范。

五、严格遵守保密制度和保密纪律，不得向无关人员泄漏维权援助案情等有关内容。

六、发扬团结协作精神，密切成员单位关系，各负其责，相互配合，共同做好办理工作。

七、作风正派，办事公正，清正廉洁，不以权谋私、徇情枉法。